



Studenten helpen andere jongeren aan werk of studie

Eindhovenens project 'Dubbelslag' met vier jaar verlengd

Vertegenwoordigers van instanties zoals onder meer UWV, CWI en de verschillende ROC's hebben vaak onvoldoende tijd en mankracht om jongeren passend te begeleiden. Bovendien zitten ze op een andere golflengte; de leeftijdsverschillen zijn groot en de manier van doen is anders. In Eindhoven ontstond daarom 'Dubbelslag'; een project waarbij studenten van de opleiding Personeel & Arbeid van de Fontys Hogeschool probleemjongeren begeleiden. En daar zelf ook veel van leren.

Tekst: Mirjam Janssen

Foto: Dirk-Jan Poot

Het initiatief voor Dubbelslag kwam van MKB Eindhoven, vertelt projectmanager Eveline Meister. "Wij werkten al een paar jaar met verschillende instanties samen bij de aanpak van jeugdwerkloosheid en hulpverlening aan probleemjongeren, toen we merkten dat jongeren niet altijd passend werden begeleid. We kwamen mensen tekort die jongeren aanspraken in hun eigen taal en wisten vast te houden. Jongeren gaan bij een instantie op gesprek en een paar weken later pas heb-

ben zij weer een afspraak. Zij krijgen dan de boodschap mee dat zij ondertussen zelf van alles moeten regelen, maar dat werkt niet. Sommige jongeren slagen er niet in achter van alles aan te bellen of een cv op te stellen. Toen kwamen we op het idee deze jongeren te laten begeleiden door studenten."

In 2007 begon een pilot met als doel jongeren weer naar school of aan het werk te krijgen of een zinnige dagbesteding voor hen te regelen. Derdejaarsstudenten Personeel & Arbeid van Fontys Hogeschool fungeren als coach. Ze krijgen eerst een korte opleiding met een introductie in de

sociale zekerheid en informatie over de verschillende instanties. Ook leren ze een logboek bijhouden. Dan worden ze voorgesteld aan een jongere, met

ring hiervan, bijvoorbeeld door samen een geschikte opleiding te zoeken of mogelijke werkgevers te benaderen. Als het nodig is, bellen de studenten met

Eveline Meister: "We kwamen mensen tekort die jongeren aanspraken in hun eigen taal en wisten vast te houden."

wie het moet klikken. Met deze probleemjongere stellen ze een plan van aanpak op en ze helpen hem of haar bij de uitvoe-

scholen en bedrijven om een afspraak te regelen. Soms gaan ze mee om te praten. Ook leggen ze contact met instanties.

"We begrepen elkaar meteen"

Dave Pruis (19) stond er vorig jaar oktober alleen voor. Zijn ouders waren geëmigreerd naar Costa Rica. Hij zag in dat land geen toekomst voor zichzelf. Daarom ging hij alleen terug naar Nederland. Maar hij had geen huis, geen werk, alleen een opleiding op vmbo-b-niveau en bovendien een spierziekte die lopen en staan bemoeilijkt. Hij vond een baan bij een groothandel in kappersbenodigdheden die eigenlijk te zwaar voor hem was. Hij zocht contact met UWV en werd doorverwezen naar Dubbelslag. "Ik moest even wennen," zegt hij, "ik vroeg me af of jongeren van mijn eigen leeftijd me konden helpen. Maar het was perfect. We begrepen elkaar meteen, het praatte heel makkelijk. De aandacht van de

coach was duidelijk oprecht. Zij wilde echt iets voor mij betekenen en deed het niet voor studiepunten. Zij heeft me geholpen mijn mogelijkheden op een rij te zetten. Ik wilde weer terug naar school. Samen zijn we naar het roc geweest. Mijn coach maakte de afspraken voor de gesprekken. Al snel bleek, dat ik niet de goede vooropleiding had voor de opleidingen die ik wilde volgen. Daarom zijn we op zoek gegaan naar ander werk. Mijn coach legde voor mij contact met werkgevers en vertelde hun meteen over mijn ziekte. Ik vond het fijn dat ze het al wisten voor ze mij zagen. Toen het project afliep, had ik nog geen andere baan, maar wel een beter beeld van wat haalbaar voor mij was."

Dave behoort tot een groep jongeren die vorig schooljaar werden begeleid door derdejaarsstu-

denten Personeel en Arbeid aan de Fontys Hogeschool. Een van die coaches was Ichelle van de Ven (20). Zij hielp een leeftijdsgenoot uit Curaçao bij het zoeken naar een leerbedrijf. Ze kreeg hem zover dat hij een dag in de week een opleiding ging volgen, maar het lukte niet een baan voor hem te vinden. "Ik heb veel overleg gevoerd met instanties," vertelt Ichelle. "En ik heb ook telefoontjes voor hem gepleegd. Maar na enige tijd vond ik dat hij het ook zelf moest gaan proberen. Ik wilde iets met hem bereiken. Allerlei gepraat over zijn jeugd vond ik niet zo belangrijk. Ik wilde resultaat. Dankzij Dubbelslag gaat hij in ieder geval weer naar school." Als Ichelle of een van de andere coaches met een vraag zat, konden ze terecht bij vierdejaarsstudenten als Wendy van Deutekom (22). Zij leidde intervisiebijeen-

komsten met drie coaches en gaf de anderen tips. "Het is voor studenten een interessante ervaring. Zij ontdekken of dit werk hen ligt. Het contact met de jongeren is persoonlijk en intensief. Dat leidt een enkele keer tot verwarring: een coach moet wel afstand houden. Maar ook daar leren de studenten van. Het project is geschikt voor de begeleiding van jongeren zonder zware psychiatrische problemen die behoefte hebben aan extra aandacht." Dave heeft inmiddels woonruimte én een passende baan gevonden. "Na Dubbelslag nam UWV de begeleiding over en werd bij mijn werkgever nieuwe functie gecreëerd. Na een jaar heb ik groten-deels voor elkaar wat ik wilde. Ik ben trots op mezelf."

Als de jongere erg ongeorganiseerd is, bellen ze die desnoods 's ochtends uit bed. Behalve persoonlijke begeleiding krijgen de jongeren ook workshops waarin ze onder meer leren solliciteren en een cv schrijven.

Wennen

Instanties als UWV, CWI, ROC, RMC, WZI en het welzijnswerk blijven betrokken bij 'hun' jongere. Ze hebben elk vaste contactpersonen waarop de coaches een beroep kunnen doen. Voor UWV Eindhoven is dat arbeidsdeskundige Pierre Baaijens. "Ik coach de studenten en breng ze in contact met mijn cli-

Coach Ichelle van de Ven: "Ik wilde iets met hem bereiken. Allerlei gepraat over zijn jeugd vond ik niet zo belangrijk. Ik wilde resultaat."



Dave Pruis en Ichelle van de Ven leerden van Dubbelslag.

ënten, allemaal Wajongers," vertelt Baaijens. "Ik zie erop toe dat ze het met elkaar kunnen vinden. Jongeren slaan sneller de juiste toon aan tegen elkaar. Ze kunnen elkaar makkelijker ergens op aanspreken. Bijvoorbeeld op het nakomen van afspraken of op een onverzorgd uiterlijk. Ook de neiging van jongeren om te sms'en sluit goed aan." Aardig vindt Baaijens, het feit dat de twee groepen elkaars achtergrond leren kennen. "De probleemjongeren komen in contact met leeftijdsgenoten die wel een opleiding volgen en wel werken. En de studenten le-

ren een heel andere wereld kennen. Want ook al zijn ze even oud, hun levens lopen volkomen uit elkaar. De studenten zijn erg enthousiast. Ze krijgen er geen studiepunten voor, alleen een onkostenvergoeding. Maar ze moeten studiegenoten aan ook mee te doen."

De samenwerking tussen MKB Eindhoven en de uitvoeringsinstanties was wederzijds wennen. "Wij staan voor een bedrijfsgerichte benadering en niet voor een beleidsmatige " zegt Meister. "Wij willen resultaat en een plan van aanpak. Wij willen niet alleen maar vergade-

ren." Van de 28 jongeren die vorig schooljaar zijn begeleid, hebben er tien het beoogde resultaat behaald. Onlangs werd na evaluatie van het project besloten dat 'Dubbelslag' met vier jaar wordt verlengd. De komende jaren wil Meister geleidelijk toewerken naar honderd koppe-

lingen per jaar. Het succespercentage kan mogelijk omhoog, maar ze vindt dat het project nog de tijd moet krijgen zich te ontwikkelen. "De grootste meerwaarde voor de jongeren is de persoonlijke aandacht."

Lessen van Dubbelslag:

- Houd het project kleinschalig.
- Zoek betrokken uitvoerders die een stapje extra willen zetten.
- Zorg voor één-op-één-contact tussen student en jongere en tussen student en verwijzer.
- Leg de gewenste resultaten vast.